

POLÍTICAS COMERCIALES ICCUS – MEDICINA DEPORTIVA

PACKS DE CONSULTAS/SESIONES DE SERVICIOS MÉDICOS, QUIROPRACTIA, NUTRICIÓN Y MASOTERAPIA

A. Utilización del Recinto.

El paciente, podrá hacer uso de los servicios e instalaciones deportivas que se encuentren disponibles en ICCUS Medicina Deportiva, a la hora de realizar su sesión de entrenamiento, exclusivamente durante la vigencia y horario de sus sesiones, dentro de los horarios de funcionamiento del Centro y previo agendamiento.

Igualmente podrá hacer uso de los servicios de baños, duchas, casilleros, camarines, 1 toalla de mano, 1 toalla de ducha, estacionamiento, sin costo adicional. Es de exclusiva responsabilidad del paciente o alumno utilizar un candado propio para resguardar la seguridad de sus pertenencias.

ICCUS Medicina deportiva no se responsabiliza por daños, robos o hurtos ocurridos dentro de las instalaciones a pertenencias o bienes del paciente (Automóviles, celulares, billeteras, computadores, etc.)

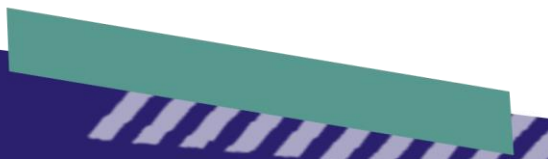
B. Agendamiento, modificación y cancelación de horas.

1) Agendar: Sólo se debe hacer por medio de alguna de nuestras 3 vías disponibles:

- › Correo electrónico: contacto@iccus.cl
- › Teléfono: +56 22 5778900
- › WhatsApp: +56 9 48169456

2) Modificar y/o cancelar: Para cambiar o cancelar una hora, el paciente debe contactarse a través de cualquiera de las 3 vías disponibles, antes mencionadas, con al menos 24 horas de anticipación para que no se genere el cobro de la sesión. Si el paciente no lo hace con la anticipación mínima señalada, la sesión se definirá como *anulada*, pero será cobrada completamente. En caso contrario, si el paciente informó con la mencionada anticipación, podrá cambiar su hora fijada libremente, de según la disponibilidad existente.

C. Pagos y Devoluciones.

1. Pagos: El cliente deberá pagar, previo al inicio de su tratamiento, el total del valor de las sesiones. No se permiten pagos posteriores.
 2. Devoluciones: ICCUS Medicina Deportiva no realizará devoluciones de dinero. No obstante, se ofrecen las siguientes alternativas para nuestros clientes:
 - a. Si el paciente desea poner término a su tratamiento, de manera unilateral, antes de iniciar y/o terminar con las sesiones pagadas, será de su exclusiva responsabilidad.
 - b. Si por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, salvo lo que se indicará a continuación, la(s) sesión(es) no puede(n) ser realizada(s) se postergará(n) para la fecha más próxima, previo acuerdo y disponibilidad de las partes.
 - c. Si ICCUS Medicina Deportiva debe cerrar sus puertas por un periodo determinado por razones ajenas a su voluntad y responsabilidad, se postergará la sesión hasta que se pueda volver a realizar. Ya sea en las instalaciones donde el cliente adquirió los servicios o un lugar que de manera unilateral ICCUS Medicina Deportiva estime conveniente para poder cumplir con el plan.
 3. Varios:
 - a. ICCUS se reserva el derecho de poner término de manera unilateral y anticipada al tratamiento del paciente, si este infringe comprobadamente alguna de las normas de comportamiento establecidas (Visualizar normas de comportamiento para atenciones dentro del recinto ICCUS Medicina Deportiva). Esta decisión no generará devolución de dinero.
 - b. ICCUS Medicina Deportiva se reserva el derecho de modificar unilateralmente, con previo aviso, al kinesiólogo tratante de su plan de rehabilitación. Esta decisión no generará devolución de dinero.
 - c. ICCUS Medicina Deportiva se reserva el derecho de modificar de forma unilateral el valor de las sesiones y evaluaciones kinésicas particulares sin previo aviso. Modificación que en ningún caso aplicará respecto de las sesiones y evaluaciones ya contratadas.
- 

D. Servicios Adicionales

Los servicios adicionales disponibles que ICCUS Medicina Deportiva ofrezca, no se asumen como incluidos en los servicios contratados, por lo que, en caso de interés del paciente, deberá contratarlos de manera independiente, en base a las condiciones propuestas para cada uno de esos servicios.

HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO

Los horarios de funcionamiento del Centro son los siguientes:

Lunes a Viernes	07:00 a 21:30
Sábados	08:00 a 14:00
Domingos y feriados	Cerrado

ICCUS - Medicina Deportiva se reserva el derecho de modificar el horario indicado y de cada servicio de manera temporal en caso de requerirlo o ser necesario por razones ajenas a su voluntad. Así como de cerrar extraordinariamente en caso fortuito o de fuerza mayor, sin necesidad de previo aviso, pero comprometiéndose a informar a través de sus plataformas de comunicación.

