

## POLÍTICAS COMERCIALES ICCUS – MEDICINA DEPORTIVA

### TRATAMIENTOS DE KINESIOLOGÍA

#### A. Utilización del Recinto.

El paciente podrá hacer uso de los servicios e instalaciones deportivas que se encuentren disponibles en ICCUS Medicina Deportiva a la hora de realizar su sesión de rehabilitación, exclusivamente durante la vigencia y horario de sus sesiones de tratamiento y de funcionamiento del Centro, según las condiciones clínicas que el profesional tratante estime.

El paciente podrá hacer uso de los servicios de baños, duchas, casilleros, camarines, 1 toalla de mano, 1 toalla de ducha, estacionamiento, sin costo adicional. Es de exclusiva responsabilidad del paciente utilizar un candado propio para resguardar la seguridad de sus pertenencias.

ICCUS Medicina deportiva no se responsabiliza por daños, robos o hurtos ocurridos dentro de las instalaciones a pertenencias o bienes del paciente (Automóviles, celulares, billeteras, computadores, etc.)

#### B. Agendamiento, modificación y cancelación de horas.

1) Agendar: Sólo se debe hacer por medio de alguna de nuestras 3 vías disponibles:

- › Correo electrónico: [contacto@iccus.cl](mailto:contacto@iccus.cl)
- › Teléfono: +56 22 5778900
- › WhatsApp: +56 9 48169456

2) Modificar y/o cancelar: Para cambiar o cancelar una hora, el paciente debe contactarse a través de cualquiera de las 3 vías disponibles, antes mencionadas, con al menos 24 horas de anticipación para que no se genere el cobro de la sesión. Si el paciente no lo hace con la anticipación mínima señalada, la sesión se definirá como *anulada*, pero será cobrada completamente. En caso contrario, si el paciente informó con la mencionada anticipación, podrá cambiar su hora fijada libremente, según la disponibilidad existente.

#### C. Pagos y Devoluciones

1) Pagos: El paciente deberá pagar, previo al inicio de su tratamiento, el total del valor de las sesiones que ha determinado su médico tratante. No se permiten pagos posteriores.

- 2) Devoluciones: ICCUS Medicina Deportiva no realizará devoluciones de dinero por sesiones de kinesiología previamente pagadas. No obstante, se ofrecen las siguientes alternativas para nuestros clientes:
- a) Si el paciente desea poner término a su tratamiento, de manera unilateral, antes de iniciar y/o terminar con las sesiones pagadas, será de su exclusiva responsabilidad.
  - b) Si por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, salvo lo que se indicará a continuación, la(s) sesión(es) kinésica(s) no puede(n) ser realizada(s) se postergará(n) para la fecha más próxima, previo acuerdo y disponibilidad de las partes.
  - c) Si ICCUS Medicina Deportiva debe cerrar sus puertas por un periodo determinado por razones ajenas a su voluntad y responsabilidad, el cliente podrá optar por algunas de las siguientes alternativas, previo acuerdo y disponibilidad de las partes:
    - i) Tomar las sesiones de kinesiología bajo modalidad presencial, en su domicilio o,
    - ii) Tomar las sesiones de forma remota, por medio de alguna plataforma digital.
- 3) Varios:
- a. ICCUS se reserva el derecho de poner término de manera unilateral y anticipada al tratamiento del paciente, si este infringe comprobadamente alguna de las normas de comportamiento establecidas (Visualizar derechos y deberes del paciente). Esta decisión no generará devolución de dinero.
  - b. ICCUS Medicina Deportiva se reserva el derecho de modificar unilateralmente, con previo aviso, al kinesiólogo tratante de su plan de rehabilitación. Esta decisión no generará devolución de dinero.
  - c. ICCUS Medicina Deportiva se reserva el derecho de modificar de forma unilateral el valor de las sesiones y evaluaciones kinésicas particulares sin previo aviso. Modificación que en ningún caso aplicará respecto de los planes ya contratados.

#### **D. Reembolsos con Entidades Previsionales de Salud y Seguros.**

Para que el paciente puede acceder a los beneficios de reembolso de sesión por medio de ISAPRE y/o seguros deberá presentar la orden médica, con indicación precisa de los siguientes datos:

- › Nombre
- › Rut
- › Diagnóstico
- › Tratamiento con numero de sesiones
- › Fecha
- › Timbre y firma del médico tratante

ICCUS Medicina Deportiva cuenta con reembolso directo para las ISAPRES Cruz Blanca y Colmena. Beneficio al cual pueden acceder los pacientes que tengan cobertura con ellos.

Si el paciente pertenece a otra entidad previsional de salud, de las antes mencionadas, se cobrarán las sesiones completamente, de manera particular, debiendo el paciente solicitar el reembolso en su entidad previsional.

#### **E. Servicios Adicionales**

Los servicios adicionales disponibles que ICCUS Medicina Deportiva ofrezca, no están incluidos en los servicios de kinesiología contratados, por lo que, en caso de interés del paciente, deberá contratarlos de manera independiente, según las condiciones propuestas para cada uno de esos servicios.

### **HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO**

Los horarios de funcionamiento del Centro son los siguientes:

Lunes a Viernes	07:00 a 21:30
Sábados	08:00 a 14:00
<b>Domingos y feriados</b>	<b>Cerrado</b>

ICCUS - Medicina Deportiva se reserva el derecho de modificar el horario indicado y de cada servicio de manera temporal en caso de requerirlo o ser necesario por razones ajenas a su voluntad. Así como de cerrar extraordinariamente en caso fortuito o de fuerza mayor, sin necesidad de previo aviso, pero comprometiéndose a informar a través de sus plataformas de comunicación.

